



CIPD  
Academy  
Vietnam




# THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN TỔ CHỨC HIỆU QUẢ

---

EFFECTIVE ORGANIZATION DESIGN & DEVELOPMENT

---

 Hot line: 0961 85 02 39

 [www.facebook.com/cipdacademyvn](http://www.facebook.com/cipdacademyvn)

 [business@cipdacademy.vn](mailto:business@cipdacademy.vn)

 [www.cipdacademy.vn](http://www.cipdacademy.vn)

# GIỚI THIỆU KHÓA HỌC

Môi trường kinh doanh ngày càng biến động, các Doanh nghiệp đối mặt với vô vàn thách thức, đòi hỏi nhà lãnh đạo hoặc phải luôn sẵn sàng thích ứng với bất kỳ sự thay đổi nào, hoặc là bị các đối thủ cạnh tranh vượt qua. Việc thích ứng này thường đi kèm với việc doanh nghiệp phải chủ động linh hoạt điều chỉnh cơ cấu tổ chức, hay còn gọi là "Thiết kế tổ chức".

Để góp phần nâng cao năng lực Thiết kế và Phát triển tổ chức hiệu quả (Organization Design & Development) cho Doanh nghiệp Việt Nam, EOD xây dựng chương trình đào tạo trực tuyến đặc biệt 8 buổi (20h) dành cho đối tượng học viên là các nhà quản lý nhân sự, các Đối tác chiến lược nhân sự và chuyên viên thiết kế tổ chức.

Khóa học được EOD Việt Nam phát triển dựa trên nền tảng quan sát thực tế tại các doanh nghiệp kết hợp với phương pháp luận và các công cụ hiện đại của CIPD, trang bị cho người học một nền tảng vững chắc để giải quyết các vấn đề lớn nhất trong thiết kế tổ chức hiện nay.



# MỤC TIÊU KHÓA HỌC

- Hiểu được các khái niệm cơ bản về Thiết kế tổ chức, Phát triển tổ chức.
- Phân biệt sự khác nhau giữa Thiết kế tổ chức và Phát triển tổ chức
- Nắm được phương pháp luận và công cụ cơ bản trong quá trình Thiết kế tổ chức, thiết kế công việc và phát triển Tổ chức
- Hiểu rõ tầm quan trọng của quá trình chuyển đổi Thiết kế tổ chức gắn kết hiệu quả với phương thức hoạt động, vận hành của tổ chức.
- Áp dụng được phương pháp và công cụ trong thiết kế và phát triển tổ chức tại chính Doanh nghiệp



# ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI LƯỢNG

## Đối tượng

- Lãnh đạo doanh nghiệp
- Giám đốc nhân sự/ Quản lý nhân sự
- Trưởng phòng OD/ Chuyên viên OD
- HRBP
- Các chuyên viên nhân sự muốn phát triển nghề nghiệp

## Thời gian

- Tổng thời lượng: 8 buổi (02 buổi/tuần)
- Lịch học: 20h00 – 22h30, Thứ 4 và Thứ 6 hàng tuần
- Ngày khai giảng: **16/10/2024**



# THỜI KHÓA BIỂU

Thời gian	Buổi học	Chủ đề
16/10/2024	Buổi 1	Tổng quan Thiết kế tổ chức
18/10/2024	Buổi 2	Phân tích chuỗi giá trị
23/10/2024	Buổi 3	Thiết kế công việc và xây dựng bản Mô tả công việc
25/10/2024	Buổi 4	Thiết kế và ứng dụng Năng lực chuyên môn
30/10/2024	Buổi 5	Hoạch định chiến lược nguồn nhân lực
01/11/2024	Buổi 6	Phát triển tổ chức
06/11/2024	Buổi 7	Văn hóa doanh nghiệp
08/11/2024	Buổi 8	Tổng kết và chia sẻ Case study

# NỘI DUNG CHI TIẾT

Module	Mục tiêu	Nội dung chi tiết
<b>Module 1:</b> Thiết kế tổ chức	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu được các khái niệm cơ bản về Thiết kế tổ chức,</li> <li>Hiểu được các mô hình Thiết kế tổ chức</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thiết kế tổ chức từ Chiến lược Kinh doanh</li> <li>Phân biệt các khái niệm Thiết kế tổ chức, Phát triển tổ chức và Quản lý sự thay đổi</li> <li>Mối tương quan giữa thiết kế tổ chức và phát triển tổ chức</li> <li>Các mô hình thiết kế và phân tích tổ chức</li> <li>5 giai đoạn tiếp cận với phương pháp thiết kế tổ chức theo chuẩn CIPD</li> </ul>
<b>Module 2:</b> Phân tích chuỗi giá trị	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu được phân tích chuỗi giá trị</li> <li>Sử dụng công cụ phân tích chuỗi giá trị hợp lý</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mô hình chuỗi giá trị của M.Porter</li> <li>Các bước phân tích chuỗi giá trị của Michael Porter theo Chiến lược kinh doanh của Doanh nghiệp</li> <li>Sử dụng công cụ phân tích chuỗi giá trị để đạt được lợi thế cạnh tranh</li> <li>Mô hình chuỗi giá trị nhân sự của Dave Ulrich</li> <li>Thực hành phân tích Chuỗi giá trị của Doanh nghiệp và chuỗi giá trị nhân sự</li> </ul>
<b>Module 3:</b> Thiết kế công việc và xây dựng bản mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu định nghĩa và ý nghĩa của bản mô tả công việc (JD)</li> <li>Cách thức triển khai tiến trình vận hành và xây dựng bản mô tả công việc</li> <li>Nắm vững nguyên tắc xây dựng bản mô tả công việc hiệu quả</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan về thiết kế công việc và bản MTCV</li> <li>Phân tích quy trình vận hành BPA</li> <li>Thực hành xây dựng bản MTCV</li> </ul>
<b>Module 4:</b> Thiết kế và ứng dụng Khung năng lực chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu về năng lực, năng lực chuyên môn</li> <li>Nắm vững nguyên tắc xây dựng năng lực chuyên môn cần có</li> <li>Thiết kế được tiến trình xây dựng năng lực chuyên môn phù hợp với từng vị trí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khái niệm về năng lực, từ điển năng lực, khung năng lực, năng lực chuyên môn</li> <li>Cấu trúc từ điển năng lực và danh mục năng lực</li> <li>Quy trình thiết kế khung năng lực chuyên môn</li> <li>Vai trò thực tiễn khi xây dựng và ứng dụng năng lực chuyên môn</li> <li>Thực hành xây dựng khung năng lực chuyên môn</li> </ul>

# NỘI DUNG CHI TIẾT (TIẾP)

Module	Mục tiêu	Nội dung chi tiết
<b>Module 5:</b> <b>Hoạch định chiến lược nguồn nhân lực</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu về chiến lược nguồn nhân lực trong doanh nghiệp</li> <li>Hiểu tầm quan trọng của mục tiêu phát triển chiến lược quản lý nguồn nhân lực</li> <li>Hiểu lợi ích và vai trò của chiến lược quản lý nguồn nhân lực đối với mục tiêu chung của tổ chức</li> <li>Nắm được các bước xây dựng chiến lược quản lý nguồn nhân lực</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phân tích chiến lược Kinh doanh của Doanh nghiệp</li> <li>Bản đồ chiến lược và Thẻ điểm cân bằng BSC</li> <li>Mối liên hệ giữa Chiến lược kinh doanh và hoạch định chiến lược Nguồn nhân lực</li> <li>Hướng dẫn và quy trình xây dựng kế hoạch chiến lược Nguồn nhân lực</li> <li>Triển khai kế hoạch chiến lược Nguồn nhân lực hiệu quả</li> <li>Hệ thống báo cáo Nhân sự</li> <li>Thực hành xây dựng kế hoạch chiến lược Nguồn nhân lực</li> </ul>
<b>Module 6:</b> <b>Phát triển tổ chức</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu khái niệm cơ bản Phát triển tổ chức</li> <li>Phân biệt sự khác nhau giữa: Thiết kế tổ chức, Phát triển tổ chức và Quản lý sự thay đổi</li> <li>Xác định cấu trúc của Phát triển tổ chức</li> <li>Hiểu và nắm vững quá trình hoạt động của Phát triển tổ chức</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan về phân tích và phát triển tổ chức, quan điểm về sự phát triển bền vững.</li> <li>Quy trình phân tích và phát triển tổ chức</li> <li>Thực hành công cụ phân tích và phát triển tổ chức</li> </ul>
<b>Module 7:</b> <b>Văn hóa Doanh nghiệp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiểu về khái niệm văn hóa tổ chức, hành vi tổ chức</li> <li>Hiểu vai trò của việc xây dựng văn hóa tổ chức và xác định hành vi tổ chức</li> <li>Nắm vững quy trình các bước xây dựng văn hóa tổ chức và phát triển mô hình hành vi tổ chức</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan về Hành vi tổ chức và Văn hóa Doanh nghiệp</li> <li>Xây dựng Hành vi tổ chức</li> <li>Xây dựng văn hóa Doanh nghiệp</li> </ul>

# GIẢNG VIÊN

## Vị trí công việc

- Founder – EOD Vietnam
- Giám đốc Nhân sự TH Food Chain (hiện tại)
- Giám đốc thiết kế và phát triển Tổ chức, TH Group
- GD Nhân sự Masan Farm
- Quản lý Nhân sự, Unilever
- Quản lý Nhân sự, GSK

## Chuyên môn

- Quản trị chiến lược nguồn nhân lực, Quản trị nhân sự
- Thiết kế và Phát triển Tổ chức
- Thu hút và tuyển dụng nhân tài
- Nâng cao hiệu suất nhân viên
- Quản trị nhân tài
- Phát triển Văn hóa Doanh nghiệp
- Business Coaching & Mentoring

## Bằng cấp và chứng chỉ

- ICF Coach
- Business Coach – ILM – UK
- CIPD Chartered Fellow – CIPD UK
- MBA-Quản trị nguồn nhân lực, Đại học Cambridge- UK
- BA – Quản trị nguồn nhân lực

## Các dự án Nhân sự lớn

- Mô hình nhân sự
- Thiết kế và Phát triển Tổ chức
- Quản trị hiệu suất/ Quản trị nhân tài
- Tối ưu hóa mô hình Tổ chức
- Phát triển khung năng lực & Đánh giá năng lực của nhân viên





# ĐỒNG GIẢNG

## Bùi Thị Ngọc Anh

Hơn 19 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Quản trị chiến lược Nhân sự, Đào tạo Nguồn nhân lực, Thiết kế Tổ chức tại các Tập đoàn đa ngành nghề như Pacific, Tasco, Phenikaa, CHG...

### Vị trí công việc

- Giám đốc công ty TNHH Tư vấn và Đào tạo EOD Việt Nam
- GD nhân sự Tập đoàn Pacific
- GD nhân sự Tập đoàn Tasco

### Chuyên môn

- Quản trị chiến lược nguồn nhân lực, Quản trị nhân sự
- Học tập và phát triển
- Thiết kế và Phát triển Tổ chức
- Đánh giá hiệu suất
- Quản trị nhân tài
- Phát triển Văn hóa Doanh nghiệp
- Cố vấn, đào tạo, huấn luyện
- .....

### Bằng cấp và chứng chỉ

- BA – Quản trị doanh nghiệp
- CHRO – chứng chỉ Giám đốc Nhân sự
- MBA Quản trị Nhân lực – FSB
- ICF Coach & ILM Business Coach

### Các dự án Nhân sự lớn

- Xây dựng hệ thống đánh giá thành tích KPI
- Xây dựng chiến lược nguồn nhân lực
- Thiết kế và Phát triển Tổ chức
- Thiết kế và thực hiện chương trình đào tạo cho lãnh đạo trẻ tiềm năng
- Xây dựng và phát triển khung năng lực cho các Tập đoàn
- Đào tạo kỹ năng quản lý nhân sự cho các cấp quản lý doanh nghiệp



# ĐỒNG GIẢNG

## Nguyễn Thị Thanh Thủy

15 năm kinh nghiệm vị trí HRD/ HRM, có kinh nghiệm trong các lĩnh vực: Quản trị, Điều hành, Nhân sự, Hành chính, Hệ thống ISO, Quản trị sản xuất.

### Vị trí công việc

- HRBP Manager- TH Food Chain
- Chuyên gia cao cấp tại EOD Việt Nam & CIPD Academy

### Thế mạnh

- Thiết kế, phát triển tổ chức và chiến lược nhân sự
- Xây dựng và vận hành hệ thống Quản trị nhân sự
- Xây dựng chiến lược kinh doanh và phát triển các dự án mở rộng hoặc nhà máy mới
- Thực hiện các dự án tái cơ cấu, nâng cao hiệu suất, ứng dụng công nghệ,...
- Đào tạo trực tiếp các khóa kỹ năng mềm, kỹ năng quản lý.
- Hiểu chuyên sâu về Hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001- 2015





CIPD  
Academy  
Vietnam




# THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN TỔ CHỨC HIỆU QUẢ

---

EFFECTIVE ORGANIZATION DESIGN & DEVELOPMENT

---

 Hot line: 0961 85 02 39

 [www.facebook.com/cipdacademyvn](http://www.facebook.com/cipdacademyvn)

 [business@cipdacademy.vn](mailto:business@cipdacademy.vn)

 [www.cipdacademy.vn](http://www.cipdacademy.vn)